南昌市教育局

南昌市教育局关于进一步提升义务教育阶段学校课后服务质量的实施意见

各县区教体局、开发区教育事业发展中心、湾里管理局教体办，局属学校、省属事业单位办学校、市管民办学历教育学校：

为进一步发挥义务教育阶段学校课后服务在强化学校育人主阵地的作用，推动“双减”工作落到实处，现就进一步提升全市义务教育阶段学校课后服务质量，提出如下工作意见。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展理念，落实立德树人根本任务，坚持“五育”并举，遵循教育发展规律。做到城区和乡镇学校、工作日、学生愿留尽留“三个全覆盖”，通过确保服务时间、创新服务模式、丰富服务内容、统筹整合资源、规范过程管理和完善评价方式，进一步提升课后服务质量，满足学生个性

化、差别化的成长需求，让学生通过校内课后服务，进一步强化素质教育，促进全面发展，提升学生成长度；让家长进一步接受并认同校内课后服务，缓解心理焦虑，提升家长满意度；让教师在参与课后服务过程中，进一步提升专业能力和师德修养，促进教师多元发展，提升教师发展度；让学校在提高课后服务质量中，提升育人水平，提升学校美誉度，努力构建学生喜欢、家长满意、教师发展，学生全面而有个性发展的课后服务育人体系。

二、工作举措

（一）确保服务时间

各义务教育学校要全面了解学生课后服务需求，**春秋季学期要**按照“5+2”工作要求，保质保量做好课后服务。课后服务结束时间原则上不早于当地正常下班时间，对有特殊需要的学生，学校应提供延时托管服务。小学阶段，应在未安排教学计划的周二、周五下午等时间段，为有需求的学生提供课后服务。有条件的初中学校要根据学生和家长需求，遵循自愿原则，在工作日晚上开设自习课，亦可在双休日安排适当的课后服务。

在**寒暑假期**，针对有托管服务需求的学生，尤其是有需求的农村留守儿童开展假期托管。学生和家长可根据需求，自主选择。

（二）创新服务模式

1.多方摸排需求，定期征询家长意见

学校应完善需求征询流程，鼓励运用信息技术开展线上征询，原则上每学期开展不少于一次征询工作。开展课后服务前，充分尊重学生和家长的意愿，全面摸排学生及家庭的实际需求；开展课后服务中，针对反映的问题，结合工作实际进行整改，对家长提出的合理建议予以采纳，更好完善学校课后服务安排。收集整理有价值的意见建议及时报送至上级教育主管部门。

2.开放管理平台，合理设计课程安排

市县两级教育行政部门组建专家评审库，抽取专家成立评审小组，根据课后服务相关文件要求，招募、审核、确定符合条件的特色类课程和师资，分别组建市县两级特色课程库和师资库。学校利用课后服务信息化管理平台，选择适合本校的课程和师资、创建课程班级、设定选课时间，学生家长通过端口查看服务学校课程和师资、获取课程信息并进行选课。学校通过家长会、家长告知书、校园网、微信公众号、学校开放日等方式，将课后服务的相关事项和课程安排及时告知学生和家长。

3.提供选课指导，设置弹性参与机制

学校要按照多元分层原则，加强对学生选课的指导，引导学生根据自己兴趣爱好自主选择课后服务课程，强化课程延续性和有效性，制定学生学期、学年乃至整个学段的课程规划，使课后服务真正满足学生成长需求。实施课后服务弹性参与制度，为学生和家长提供便利，可以学期为单位“准

入准出”，学校应做好统筹协调工作。

4.优化组织形式，提高课后服务效率

学校可根据学生参加数量、服务内容等情况，在保证服务质量和学生服务体验的前提下，采用行政班、年级混班、全校混龄等形式开展课后服务活动和组织相关教学，特色化教学、个性化辅导等课程每个班级学生人数原则上不得超过30人，以提高课后服务组织与管理效率。

（三）丰富服务内容

学校要分学期对课后服务课程做出合理安排，实施各种课后育人活动，满足学生多样化发展。

寒暑假托管课程内容可参照课后服务课程进行安排。

小学阶段：可将课后服务分为三个时间段。第一时间段指导学生完成作业，按照教育部五项管理工作中关于义务教育学校作业管理的相关要求，进行**学业辅导服务**；第二时间段开展丰富多彩的阅读、体育、艺术、科普、劳动和项目化学习等**素质拓展服务**；第三时间段为有需要的学生提供**延时托管服务**，确保安全的前提下，可允许孩子自主安排活动。

一年级侧重于幼小衔接，以实施入学适应教育为重点，用游戏化、生活化、综合化等方式开展课后服务，强化儿童探究式、体验式学习，让孩子尽快在身心、生活、社会交往和学习等方面适应小学生活并在综合能力上得以拓展；**二年级**可适量安排差异化学业辅导，但不得安排课后作业，更不得集中上课。

小学在素质拓展服务时段每周可开设以下板块内容：

全员整本书阅读。教师当好“领读者”开展阅读指导，以文学名著、红色书籍为切入点，充分利用教育行政部门推荐书目和名著丛书资源，分年级、年龄明确必读书目，推荐选读书目。利用课后服务时间推进整本书阅读，积极组织阅读分享、情境展示、经典诵读等活动，引导学生在阅读基础上养成独立思考的习惯，并塑造自我表达能力，同时将阅读延伸到亲子共读，融入家庭时光，营造阅读氛围、激发阅读兴趣。课后服务的阅读课程平均每周不少于 2 课时。

全员体育锻炼。在确保开齐开足开好课内体育活动的基础上，充分尊重学生特点和兴趣，在课后服务时段推出一批校本化体育运动项目，由教师提供专业指导，供学生自主选择，满足学生多样化需求，确保学生通过体育锻炼掌握 1-2 项终身受用的运动技能，形成“一校一品”“一校多品”的体育教育教学特色。通过组织开展每月班级小组赛、季度年级争霸赛、学期校级挑战赛、年度校际联赛等，让学生在体育运动中掌握技能、增强体质、健全人格、锤炼意志。课后服务的体育锻炼课程平均每周不少于 2 课时。

项目化学习。遵循学生发展规律，聚焦核心素养培育，大力发展学科拓展类课后服务，以年级组为单位，结合课内所学，推出一批研究课题供学生自由选择，形成学习小组，开展研究型、项目化、合作式学习，通过跨学科知识的应用，让学生在富有挑战性的情境中学会思考、推理创造，在研究

中激发学习兴趣，在创造中提升学习品质，形成一系列研究性学习成果，学校可以学期为单位，创新形式，开展优秀成果展示和汇报，积极参与上级教育部门组织的优秀项目化学习成果评选和交流活动。

兴趣拓展课程。满足学生个性化需求，开展丰富多彩的科技、文化、艺术等兴趣拓展课程，积极组建艺术团和社团，做好课内外、校内外艺术项目的学练结合，构建一体化美育体系，加强文化艺术类课后服务的普惠性，尽力让更多学生有机会接触优质资源，培养相关兴趣爱好特长。通过学校艺术橱窗、科技展板、文化长廊、校园广播电视、微信公众号等展示途径，组织每日、每周、每月校园展示和交流活动，激发学生学习动力，提升学生综合素质。课后服务的兴趣拓展课程可根据学校实际情况、家长需求和课程设计等合理安排课时。

劳动习惯养成。学校要把劳动习惯养成贯穿于课后服务全过程，明确参加课后服务的学生应承担课后服务教学教室内部和卫生责任区的卫生清洁工作。同时开设相关的劳动课程，要以丰富开放的劳动项目为载体，有目的、有计划地组织学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确的劳动价值观、良好的劳动习惯和品质。课后服务的劳动课程平均每周不少于1课时。

初中阶段：工作日课后服务以开展体育运动和社团活动

为主要内容，缓解学业压力，增强学生体质。各学校应综合考虑课内课时安排，每周分年级错峰安排不少于两次，每次不少于两小时体育兴趣和社团活动，由学生自由选择，专业教师予以指导，其他时间根据学生需求，安排符合初中学生特点的社团活动。有条件的学校，**晚自习**时间安排学业辅导，可打破班级界限，开设分层辅导，指导学生完成作业、进行答疑、培优补差，但不得进行集体授课。**双休日**可根据相关要求，开展差异化学业辅导和项目化研究性学习。

鼓励**农村学校**因地制宜，立足本地资源和本校教师，依托当地自然、人文资源开设特色课程，做好课后服务工作。

（四）统筹整合资源

1.合理利用教师资源。学校要创新师资管理机制，激励教师多元发展，提升教师职业获得感。鼓励本校教师全员参与课后服务工作，党员干部、特级教师、学科带头人、骨干教师等应带头主动参与学业辅导服务；充分发挥各学科教师的专业特长和业余爱好，研发素质拓展服务课程，参与课后服务精品课程评选。充分利用家庭、学校和社会共动的育人资源，统筹周边高校、科研所、艺术团体、社区等社会资源，聘请大学生、专业人士、热心家长、志愿团体等为学校课后服务师资提供有益补充，满足学生多样化发展需求，积极构建家校社沟通新渠道、新模式。

2.整合多方课程资源。学校要将课后服务项目研究开发作为教研活动的重要内容，与校本特色课程开发紧密结合，

鼓励本校教师充分挖掘利用校内资源，开发探究性学习项目和素质拓展课程。鼓励市县区级少年宫、学生活动中心、非学科类培训机构、体育科技协会、文博艺术场馆等校外第三方课程资源，为区域学校提供菜单式课后服务课程，满足学生需求。

3.统筹线上线下资源。联合相关部门实施科普、文化、戏曲等进校园项目，以及校外教育单位提供的“送教上门”服务，优化课后服务内容；发挥区域内图书馆、博物馆、科技馆、展览中心、实践基地等所开展线下讲授式、体验式现场教学，开展实践活动；灵活运用各级政府和社会提供的丰富线上资源，如学习强国、国家中小学智慧教育平台、赣教云课程资源平台等，让其成为学校教育教学工作的有益补充。

（五）规范过程管理

教育部门要对各学校的课后服务实施方案进行审查备案，通过数据核查、实地调研等方式了解课后服务开展情况，定期和不定期对学校课后服务进行规范指导，及时对学校进行反馈并提出整改意见。市县两级教育督导部门要落实“双减”工作作为“督导一号工程”的要求,将学校课后服务开展情况纳入专项督导范围，并作为责任督学挂牌督导工作任务。组织督学及责任督学加强常态化精准督导，及时向教育主管部门反馈情况。

学校应结合实际制定实施方案做好整体规划，健全各项工作制度，以学期为周期做好课后服务计划，细化工作流程。

要结合学生需求和学校实际，对教师配置、班级编班、学生管理、设施设备等方面进行统筹，形成科学规范、高效有序的课后服务运营机制。对校内校外课后服务要加强巡视与督查，通过随机抽查、阶段性考核、展示汇报等不同形式，加强对服务规范性、服务质量等方面的过程监督。

教师要提前做好课程安排，精心组织课堂，落实课后服务每节课的课程目标，根据学生学情，及时调整教育教学。班级负责人和课程授课教师要做好课堂教学、学生考勤、课堂表现和安全管理。

（六）完善评价方式

课后服务课程评价是提升课后服务课程质量的重要手段，应着眼于课后服务的育人本质、注重评价的全面性和发展性，要实行过程性评价与终结性评价相结合的评价方式。

教育行政部门要建立课后服务总体评价机制。市教育局把课后服务纳入对县区考核评价内容。各县区教育部门要通过随机调查、网上问卷、座谈会等方式开展学生、家长满意度调查，就辖区内各级各类义务教育学校课后服务开展情况进行了解。学校要积极开展丰富有益的实践探索，持续反思、改进，形成课后服务优秀案例和精品课程，市县教育行政部门将通过组织课后服务优秀案例和精品课程评选，进行成果提炼，实现对学校课后服务总体评价，保障课后服务的品质。

学校要建立课后服务课程评价机制。要加强对教师参与课后服务的考核评价，建立健全星级化评比模式，组织学生、

家长满意度调查，做好课后服务各类课程实施情况的评价，把好课程实施质量关。

教师要建立课后服务学生评价机制。利用信息化平台，要对参与课后服务的学生建立学生课后服务成长档案，将学生参与课后服务的出勤、课程选择、兴趣特长、潜能表现等情况纳入学生综合素质成长档案，进行全面记录，每学期向家长反馈，提出有针对性且专业化的建议，对学生进行发展性评价。同时通过学期阶段性展示，侧重关注学生参与课后服务的收获，以及教师在课程设计的效果，实现对课后服务成效的评价，提升课程品质和服务质量。

三、工作要求

1.高度重视，加强课后服务管理。各县区教育行政部门可根据本县区工作实际，制定本县区义务教育学校校内课后服务实施方案，自主确定本县区校内特色类课程服务管理模式和运营模式，加强对学校校内课后服务的过程管理，着力提升课后服务质量。各学校书记、校长应全面负责本校课后服务相关工作，根据学校特色、师资、场地和学生需求等实际情况，一校一案、一校一策，制定切实可行的具体工作方案，结合课后服务过程中的新问题、新挑战，为教师提供有针对性的培训，充分发挥教研组、学科组的作用，引领教师加强课后服务方面的探究与思考。各县区、学校方案应报上级教育主管部门备案。

2.严格流程，规范使用管理平台。各县区要规范非学科

类校外课程和师资资源参与校内课后服务的流程，明确课程库、师资库资源的遴选和退出机制，按规定程序遴选优质资源进入学校开展课后服务，对学生家长满意率低于75%和一个学年没有实际参与学校课后服务的个性化项目或入围的课程和师资资源，按要求退出课程库或师资库；学校对服务过程中出现服务水平低、教学质量差的，坚决取消入校资格。

3.完善机制，优化教师合理权益。学校要依法保障教师权益，平衡教师间工作量，保证教师正常教育教学和必要的休息时间，每位教师一周课后服务时间不能超过5课时。探索建立课后服务积分制度，落实教师的课后服务补贴制度，将参与课后服务工作纳入教师考核晋级体系。积极鼓励教师参与课后服务精品课程设计和评选，对市、县、校级课后服务课程获奖教师予以奖励，建立课后服务经费补贴和荣誉评选相结合的教师激励机制，体现多劳多得、优绩优酬。

4.强化指导，提高课后服务效率。学校要注重课后服务与学校课程体系深度融合，把课后服务纳入到学校整体教育教学中，使课内教学和课后服务相辅相成、相互促进。课后服务内容不能替代课程计划中的课程，不得将课程计划内的课程转移到课后服务时段进行，不得利用课后服务时段讲授新课或组织建班制补课。

5.积极探索，整合校内服务空间。学校应综合利用各类教室、体育运动场馆、图书馆等教育教学空间资源，确保应

开尽开、能开尽开。部分空间场地、教职工不足的学校，可探索周一至周五分年级、分时间、分区域错时错峰开放。课后服务空间以教育教学场所和专用场地为主，保障每位学生都有适合的学习或活动空间。

6.总结推广，加大成果宣传引导。学校要正确认识课后服务在“双减”工作中的重大意义，积极引导家长、社会关心和支持课后服务工作，各级教育行政部门、教研单位应深入所属学校调研，发现好的做法加以总结推广，对课后服务精品课程进行评选展示，对学生学习成果进行评比，对存在的问题提出改进办法。

南昌市教育局

2022 年 6 月 15 日

南昌市教育局办公室　　2022 年 6 月 15 日印发