

市人大常委会会议材料

市十六届人大常委会第 18 次会议

2023 年 12 月 29 日

关于市十六届人大三次会议代表 建议、批评和意见办理情况的报告

南昌市人民政府办公室

一、基本情况

市十六届人大三次会议以来，市人大交由市政府办理的人大代表建议共 253 件。从建议内容上看：工业交通占 21.8%、政法综合占 17.9%、教科文卫占 26.7%、财经农林占 22.9%，其他方面占 10.7%。截至目前，已全部办理完毕并书面答复代表，代表们对办理结果均表示满意。具体办理情况如下：

（一）建议所提问题已经解决或基本解决的共 181 件，占比 71.5%。今年，市政府进一步加大工作力度，将建议办理过程转化为推进工作落实的过程，取得了良好成效。例如，对杨俊雄代表提出的《关于建设普惠性社区爱心食堂的建议》，市政府高度重视，采取了有效措施：一是制定并印发了《关于开展老年人助餐服务试点工作的通知》及《关于推进南昌市居家和社区基本养老服务体系建设的实施方案》，截至目前，全市共建成城市老年人助餐点 128 家；二是通过召开工作推进会和问卷调查等方式，了解群众需求，引导多元参与，因地制宜探索个性化助餐模式；三是以建立健全安全管理制度监督、持续优化优惠扶持政策、多渠道宣传等方式加强助餐服务质量。代表对办理结果表示满意。又如，陈江红代表提出的《关于利用大数据、云计算技术等解决中小企业授信及融资难问题的建议》，指出当前我市中小企业

普遍面临劳动力成本付出逐年加大、企业流通成本增加、企业税负偏重等状况，这些高昂的成本和负担都是制约中小企业发展的重要因素之一。对于该问题，市金融办认真研究，一是举办了形式多样的融资对接活动，如“南昌市金融助力‘一号发展工程’暨重大重点项目产融对接会”，现场签约总金额达 475.52 亿元；二是开发专属金融产品，目前已针对电子信息产业链开发了“电子信息项目贷”和“电子信息经营贷”两款专属产品；三是优化升级南昌市普惠金融服务中心平台，截至 2022 年 12 月，该平台收到融资需求 1800 余件，完成授信达到 33.28 亿元；四是组建南昌市金融专家服务团，累计开展各类金融服务活动 50 余次，服务企业 500 余家；五是搭建顺畅的政银企信息对称渠道，截至目前，各类名单共完成累计授信 233.6 亿元，放款总额达 131.3 亿元。代表对办理结果表示满意。

（二）建议所提问题正在解决或列入规划逐步解决的共 58 件，占比 23%。有些建议的实施受上级政策和立项条件等因素影响，市政府及相关职能部门按照轻重缓急的原则，正在解决或列入计划分步予以解决。例如，何宏云代表提出的《关于加快推进南昌市新能源汽车充电桩建设的建议》，针对我市新能源汽车充电桩建设、管理和运营方面的问题提出了宝贵意见，我市将学习借鉴发达省市先进经验，结合我市实际，从进一步建好、用好、管好汽车充电设施目标出发，统筹推进我市新能源电动汽车充电设施建设和运营管理工作，一是加快建设城市人口聚集区充电设施；二是完善居住社区充电设施建设推进机制；三是推动车桩平台互联互通和信息共享。代表对办理结果表示满意。又如，胡琳代表指出我市优化营商环境工作存在一些问题：一是服务水平不佳，效能有待提升；二是惠企宣传不到位，政策实施落地难；

三是审管联动不够，作风不够扎实。市政府将持续深化“放管服”改革，加快“数字政府”建设，全面清理市场准入、审批许可、经营运行等方面障碍，争取更多指标在国家营商环境评价中列入“优异”行列。代表对办理结果表示满意。

（三）建议所提问题因目前条件限制或政策因素等暂时不能解决或留作参考的共 14 件，占比 5.5%。对因政策、资金等客观条件制约暂时难以落实的代表建议，承办部门已如实向代表作出解释。例如，仇金凤代表提出的《关于解决中小學生就近入学的建议》，指出当前仍然存在部分市民对中小学校招生工作不满意的情况。南昌市教育局依据《义务教育法》、《南昌市教育局关于做好 2022 年义务教育免试就近入学工作的实施意见》等法规文件精神，针对代表所提的三点问题进行了研究处理，表示将严格落实国家、省义务教育招生政策，坚持以

县为主管理、免试就近入学、阳光透明招生、公办民办同步、班额容量管理等五条基本原则，全面运用信息化手段开展招生工作，竭力做好义务教育免试就近入学工作。代表对建议办理回复表示理解。又如，廖军代表提出的《关于加大对老城区特殊人员保障转移支付支持力度的建议》，指出老城区特殊人员保障问题，市财政局已会同市民政局进行研究，将严格按照文件规定足额落实相关待遇资金保障，坚持“三保”支出在财政支出中的优先顺序，从严控制行政事业单位一般性支出，用政府“紧日子”换取百姓“好日子”。代表对建议办理回复表示理解。

二、主要做法

（一）高度重视、周密部署。政府主要领导历来高度重视人大代表建议办理工作，对重点、难点建议亲自抓、亲自办、亲自督查落实。各承办单位高度关注代表建议办理工作，尽早

安排部署，狠抓工作落实，有力推进了代表建议办理工作。市政府办公室制定年度具体办理工作计划，会同各承办单位紧密配合、协同推进，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体负责，办公室牵头协调，相关单位各司其职、分工合作的工作局面，确保按时、优质地完成人大代表建议办理及答复工作。

（二）严格程序，规范办理。各承办单位认真贯彻执行《南昌市人民政府关于办理人大代表建议政协提案工作细则》，把办理工作与日常工作相结合，将代表反映的重要问题列入单位议事日程，把代表的建议转化为具体的工作目标和措施，全面落实人大代表建议的接办、办理、答复、督办和总结要求，确保了办理工作的严肃性和规范性，做到了人员、责任、质量三落实。

（三）系统分析，强化沟通。各承办单位围绕代表建议中的各项问题能够系统研究，深

入分析，积极主动与代表沟通联系，及时将代表的想法建议落实到办理方案中，提高答复质量和办理效率，对因条件所限，不能办理或需要暂缓办理的问题，能够及时与代表沟通，争取理解和支持。

（四）严格督查，狠抓落实。市政府办公室坚持跟踪督办，及时掌握办理进度。对涉及多部门职能的代表建议，协调主办、协办单位之间加强部门联动，确保建议办理高效推进。采取电话催办、书面督办、现场督查等形式，对不满意件进行“二次办理”，确保建议得到有效落实。

三、存在问题及下步工作打算

十六届人大三次会议以来，在与承办部门的共同努力下，代表建议的办理质效得到明显提高，但与代表的期盼和要求相比，还存在一定差距。主要表现为：**一是**个别承办单位回复避重就轻，措施不具体，针对性不强。**二是**部

分承办单位与代表的联系沟通还不够，工作作风还需进一步转变。**三是**部门间协调沟通不够，存在主办单位召集协调会不经常，协办单位提供意见不足的问题。下一步，市政府将积极加以改进，不断提高建议办理工作质效。

一是提高政治站位。坚持站在事关全局的高度，不断深化对代表建议办理工作的认识，增强责任意识，理清工作思路，加大工作力度，扎扎实实地做好办理工作，确保事事有回音，件件有着落。

二是增强办理实效。始终把解决实际问题作为建议办理的出发点和落脚点，实现流程再造，提升建议办理的规范性，不断增强办理针对性和实效性，努力提高建议办理质量。

三是提高办理水平。在落实好以往各项办理工作制度的基础上，在抓实、抓细、抓深上下功夫，着力完善办理工作的统筹、协调、督办、反馈和跟踪等工作机制，不断提高办理工

作水平和质量。

办理好人大代表建议，是政府及其工作部门的一项重要职责。市政府将自觉接受人大代表的监督，扎实办好代表们提出的每件建议，向人民群众递交一份满意答卷。

审核：邹晓东

校对：马颖

印制时间：2023 年 12 月 22 日