

市十六届人大三次

会议参阅文件(二)

南昌市人民政府关于市十六届人大一次、二次会议代表提出的建议、批评和意见 办理情况的报告

现将南昌市人民政府关于市十六届人大一次、二次会议代表建议办理情况报告如下：

一、基本情况

市十六届人大一次、二次会议以来，市人大交由市政府办理的人大代表建议共 720 件。从建议内容上看：工业交通占 35.7%、政法综合占 19.1%、教科文卫占 25.3%、财经农林占 19.9%。截至目前，已全部办理完毕并书面答复代表，代表们对办理回复结果均表示满意或基本满意。具体办理情况如下：

（一）建议所提问题已经得到解决或基本解决的共 503 件，占比 69.9%。对于建议中能够及时解决的问题，市政府均积极采纳、认真落实。例如，对梁睿代表提出的《关于守护好百姓“菜篮子”，严把农产品质量安全关的建议》，市政府高度重视、认真研究，做了大量的工作：一是强化组织领导，推动责任落实；二是完善体系建设，增强监管能力；三是净化产地环境，提升产品品质；四

是鼓励产品自检，优化合格证管理；五是开展“三年行动”，严管残留超标。代表对办理结果表示满意。又如，万菁代表提出《关于改善小区内电动自行车停车乱、充电难问题的建议》，指出很多小区尤其是老旧小区并未规划统一的电动自行车停车和充电场所，或者电动自行车停车和充电点的数量远远不够，建议由物业公司或社区对本小区内电动自行车保有量进行摸排，将增建电动自行车统一停放和充电点纳入老旧小区改造项目中，解决居民电动自行车不规范停放和充电的问题。对于这个问题，市公安局针对性的开展了相关工作，将电动自行车违规停放充电纳入公安派出所日常消防监督检查内容，同时常态开展摸排整治工作，加大消防宣传力度，督促物业服务企业落实消防职责。代表对办理结果表示满意。

（二）建议所提问题正在解决或列入规划逐步解决的共 152 件，占比 21.1%。对于建议中涉及面广、综合性强、办理周期长的问题，市政府结合实际，深入调查研究，将可操作性强的建议列入重点计划，逐步推进落实。例如，李义园代表就企业用工难问题提出了宝贵意见，针对该问题，市人社局积极采取措施，一是构建体系“稳机制”。始终把统筹做好疫情防控和经济社会发展作为当前最大的政治任务，强化使命担当，健全完善工作机制，全力支持企业稳岗留工；二是出台政策“稳企业”。充分立足部门工作职责，综合运用就业、社保等领域多项政策，帮助企业稳岗留

工。代表对办理结果表示满意。又如，仇金凤代表指出，双减政策存在学生学业成绩下滑和课外服务课程结构不合理、覆盖面小、针对性不强、效果不好等问题，家长焦虑情绪仍然存在。由于课程设置方面存在问题，受学校条件限制，课程设置缺乏兴趣性、生活性、针对性、多样性，教师教学方法不够丰富，导致课后服务效果不佳。对此，市政府高度重视，充分吸收接纳代表相关建议，促进“双减政策”进一步优化，不断提升教育教学及课后服务质量。市教育局在全国率先发布《南昌市义务教育学校校内课后服务质量管理标准二十条（试行）》，指导、规范义务教育学校进一步开展课后服务工作。下一步，市教育局将进一步完善经费保障机制，会同发改、财政、人社等部门制定校内课后服务的收费和取酬标准，设立义务教育学校校内课后服务质量提升专项资金。代表对办理结果表示满意。

（三）建议所提问题因现行政策或条件限制暂时难以解决的共 65 件，占比 9%。对因政策、资金等客观条件制约暂时难以落实的代表建议，承办部门已如实向代表作出解释。例如，熊莉懿代表提出的《关于做大做强我市旅游品牌，提升城市文化魅力的建议》指出当前我市文化旅游融合发展仍存在文化特色不够鲜明生动、旅游内容不够引人入胜、宣传策划不够吸引眼球等问题。根据初步调研，南昌市旅游集团经与熊莉懿代表进行沟通，表示将不断深入挖掘、阐释以滕王阁为载体的唐代历史文化内涵及其深

远影响，进一步擦亮滕王阁文化名片，提升南昌城市美誉度和文化影响力。代表对建议办理回复表示理解。又如，朱忠明代表提出的《关于沿江快速路噪音扰民隔音带建设的建议》中沿江小区扰民的问题，市城投集团会同南昌市生态环境局与西湖区政府经科学研究、现场调研后明确了问题的主要原因和责任单位，下一步将积极推进增设声屏障工作。承办单位已与朱忠明代表进行了电话沟通，代表对建议办理回复表示理解。

二、主要做法

今年是全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的重要一年，也是党的二十大召开之年。市政府对人大建议工作高度重视，将之作为深入贯彻落实好党的二十大精神的重要举措，及时分解、归类、落实建议的办理情况，做到部门落实、人员落实、进度落实，全部建议按期办结、办理结果代表全部满意。

（一）“一体推进”同办理。市政府将办理工作纳入年度总体安排，结合全市双“一号工程”、强省会战略实施等中心工作一体部署、一体推动、一体落实。广明市长高度重视建议办理工作，明确指出“要求进一步明确目标任务、明确职责、压实责任，对照工作目标，按照既定的时间节点，倒排工序，高质高效完成建议办理工作。”各位副市长结合分管工作，牵头推动重点，发挥了

以上率下的积极作用。市政府办公室和各承办单位紧密配合、协同推进，确保了各项建议办理按节点推进。

（二）“规范办理”提质量。坚持通过建议办理的规范化、精细化来提升办理质量。在办理过程中，制定工作指引，办理工作台账，明确责任单位、协办单位和办理时限，并及时将办理结果直接答复代表本人，答复的函件，按照规范格式，严格审核把关。在办理质量上，各承办部门单位的主要负责人主动部署交办工作、及时解决办理过程中的问题、加强办理结果审核，督促承办主体按时完成办理工作。

（三）“开门办理”强沟通。坚持把“开门办理”贯穿提案办理的全过程。各承办部门按照职责分工，创造性地开展工作，通过电话征询、上门面询、召开座谈会等方式进行及时充分的交流，凡能解决或具备条件解决的，积极予以解决；对应解决但因条件限制暂时难以解决的，制定计划逐步解决；对因政策上限制等无法解决的事项，向代表进行解释说明，切实做到事前沟通充分、事中协调到位、事后反馈及时。

（四）“严格督查”抓落实。通过政府督查倒逼建议办理的高效推进。在形式上突破传统的“文来文往”“邮来邮去”“电话联系”等沟通模式，结合工作检查、调研等工作，尽可能与人大代表进行当面沟通，了解掌握代表的真实意图，就落实所提建议达成共识，切实把代表建议落实下去、取得实效。坚持强化效果导

向，注重问题解决，进一步推动代表建议办理工作由“答复型”向“落实型”转变。

三、存在问题及下步工作打算

十六届人大一次、二次会议以来，在承办部门的共同努力下，代表建议的办理质效得到明显提高，但与新形势下的人大工作和人大代表的期望相比还存在一些短板和不足。主要表现为：一是个别承办单位办理不细致，与代表的沟通联系还需进一步加强；二是少数单位仍存在“重答复、轻落实”现象，做“表面功夫”；三是部分单位尚未做到“举一反三”，只注重解决点上问题，没有从面上、根本上解决类似问题。针对上述问题，市政府将积极加以改进，不断提高建议办理工作质效。下一步，我们将做好以下工作：

一是进一步压实责任抓落实。持续提高思想站位，主动扛起重担责任，将代表建议办理作为自觉接受人大监督、改进工作、推动发展的一项严肃政治任务来抓，压紧压实承办单位责任，确保件件有落实，事事有回应。

二是进一步规范程序提质量。市政府办公室将进一步规范办理程序，严把交办关、质量关、回复关，始终把解决实际问题作为建议办理的出发点和落脚点，进一步加强对承办单位及工作人员的指导，及时发现、协调、解决办理过程中的问题，不断提升办理工作质效。

三是进一步加强督办求实效。以督查督办为抓手，定期调度办理情况，督促协调相关部门及时回复。对部分办理难度大、需要多方参与的重点代表建议，强化部门协作，加强跟踪协调，推动建议办理。对办理回复不及时、办理质量不高的部门，予以重点督办。确保办理工作既让代表满意、群众满意，又能真正推动工作。

做好建议办理工作，既是尊重人民主体地位、自觉接受代表和人民监督的重要体现，也成为市政府深入了解社情民意、科学民主决策、改进自身工作的重要途径。我们将在市委的坚强领导下，在市人大及其常委会和各位代表的监督指导下，坚持提升建议办理工作质效，持续抓好建议落实和成果转化，推动我市高质量跨越式发展。

