

# 南昌市民政局

洪民字〔2020〕96号

---

## 关于加快开展政府购买居家养老服务的通知

各县（区）民政局、开发区社发局：

为贯彻落实《关于进一步做好我市经济困难高龄、失能等老年人购买养老服务的实施方案》（洪民字〔2018〕113号）、《南昌市居家养老服务条例》、《市委办公厅 市政府办公厅关于印发〈南昌市养老服务体系发展三年行动计划（2019年12月—2022年12月）〉的通知》（洪办字〔2019〕84号）以及省、市其他养老服务有关规定，切实解决我市经济困难的高龄、失能等老年人的后顾之忧，减轻养老负担，推动实现基本养老服务均等化，加快推进政府购买居家养老服

务资金使用，现将有关事项通知如下：

### 一、服务对象

1. 具有我市户籍年满60周岁以上分散供养特困人员；
2. 具有我市户籍年满60周岁以上的失独老人；
3. 具有我市户籍年满70周岁以上低保老人；
4. 具有我市户籍年满80周岁以上重度失能老人；
5. 荣获市级以上劳动模范等且完全或者部分丧失生活自理能力或年满80周岁以上老人。

### 二、服务范围

包括但不限于政府购买居家养老服务参考清单（附件1）。

### 三、服务方式

购买居家养老服务的，可选择在南昌市十家城企联动普惠养老服务型企业中邀请不少于3家进行竞价，综合比价后确定承接购买居家养老服务企业。

### 四、其他要求

1. 请各县区尚未申拨资金的，请于9月15号前将资金申拨到位。
2. 已申拨资金的，请于9月30日前开展服务。
3. 购买居家养老服务的资金可分批次拨付给机构。

附件：1. 政府购买居家养老服务参考清单

2. 老年人居家适老化改造项目和老年用品配置

推荐清单（民发〔2020〕86号）





## 政府购买居家养老服务参考清单

序号	类别	项目名称	项目内容
1	助洁	头面、手部、口腔清洁、发须梳理、更衣	协助或帮助老年人清洁面部、手部、梳头和更衣，采取漱口、自行刷牙、棉棒擦拭的方法清洁口腔，必要时为男性老年人剃须。
2		洗发、理发	协助老年人选择舒适体位理发、洗发。
3		指/趾甲护理	选择合适的工具对指/趾甲适时进行修剪。必要时专业处理灰指甲。
4		足部清洁	选择适宜的方法和体位为老年人清洗足部。
5		协助如厕	根据老年人状态，协助其在卫生间如厕或者床上使用便器。
6		室内清洁	包括地面、桌椅、餐具、床、窗户、油烟机、空调窗帘和衣物等的整理和清洗。
7		厨房深度清洁	对橱柜、墙面、灶台、洗碗池、地面等区域全方位去污清洁。
8		管道疏通	疏通厕所、厨房下水道。
9		卫生间深度清洁	对卫生间洁具、墙面、洗浴间、地面等区域全方位去污清洁。
10	助医	陪同就医	陪同老年人前往医疗机构门诊、体检等
11		量血压和测血糖	上门为老年人提供量血压和测血糖服务。
12		基础体检	由专业体检机构为老人提供的定期身体检查的基础服务。
13		专项体检	针对心脑血管、骨质疏松等专项体检服务。
14		中医理疗	根据老年人身体情况配置中医配方。
15		健康咨询	为老年人提供健康咨询。

序号	类别	项目名称	项目内容
16	助医	居家护理	为老年人提供居家护理。
17		康复训练	为老年人提供康复训练。
18		运动和营养指导	根据老年人生理状态，提供合适的运动指导和相应的饮食指导。
19		保健按摩服务	由专业按摩师上门提供头面部、胸腹部、上下肢等部位进行穴位按摩。
20		足部护理服务	由专业按摩师上门提供足部穴位推拿、护理服务。
21		压疮预防护理	对易发生压疮的老年人采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生，并提供心理支持及压疮护理的健康指导。
22		协助翻身叩背排痰	根据老年人的状态，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助翻身拍背，促进排
23		留置管口护理	对老年人留置的气管插管、鼻饲管、导尿管、人工肛门便袋等管道的及时更换清理，管口的清洁、消毒。
24		失禁护理	为大小便失禁的老年人进行护理，保持局部皮肤的清洁舒适。
25		人工取便	取出老年人嵌顿在直肠内的粪便。
26		皮肤创口护理	为老年人的皮肤外伤或各类造口提供清洁、消毒、敷药等护理。
27		失智症老人的非药物干预和支持	采用沟通交流和音乐治疗、艺术治疗以及游戏活动等作业治疗的方法对失智症老人进行非药物干预和支持。一对一开展服务的，每次服务时间应在1小时以上；一对多开展服务的，结算时间相应
28		助急	安全指导
29	紧急救助		为老年人提供紧急救助服务。

序号	类别	项目名称	项目内容
30	助急	居家安全检查	为老年人家庭检查煤气、用电等安全情况。
31	助购	代缴代购	根据老年人需要，协助其缴纳各种生活费用、购买生活日用品。
32	助浴	助浴服务	协助老年人选择擦浴、淋浴、盆浴、坐浴等适宜的沐浴方式，并更换衣物。
33	助行	助行服务	协助行动不便的老人外出。
34	助娱	旅游休闲	为老人提供旅游休闲服务。
35		娱乐活动	组织老年人参加做手工、读报、书画、唱戏等娱乐休闲活动。
36	助餐	上门烧饭	协助购买菜品，上门煮饭炒菜，厨房整理。
37		上门送餐	根据老人需求，帮老人预定外卖，送到家中。
38		站点用餐	老人可选择在居家养老服务机构确定的助餐点用餐或者自行打包回家用餐。
39	精神慰藉	精神疏导	为老年人提供精神疏导、引导老年人参与集体活动，引导老年人家属关心照顾老人。
40		陪聊	陪同老年人聊天，及时了解老年人心理问题，通过劝慰做好情绪疏通。同时借助适当的工具，陪同老人在室内或室外开展散步、晒太阳等适当的活动。
41	其他服务	日间托养	在社区养老服务机构接受日间的清洁、膳食等生活照料，每单元时间内包括2次面部、手部和口腔清洁，1餐餐饮服务以及机构内进行的所有其他服务。
42		喘息服务	老人家属短期无法照顾老人的时候为老人提供集中照护。
43		法律咨询	为老年人提供法律帮助。

序号	类别	项目名称	项目内容
44	其他服务	养老金融咨 询	为老年人提供金融服务帮助。
45		维修服务	对水电、管道、家电等提供维修服务。 零部件购买费用由老人另外支付。
46	适老化改 造	适老化改造清单结合《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（民发〔2020〕86号）及有关文件要求执行。	



附件2

## 老年人居家适老化改造项目和老年用品配置 推荐清单（民发〔2020〕86号）

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
1	(一) 地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，避免老年人滑倒，提高安全性。	基础
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。	基础
3		平整硬化	对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	可选
4		安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。	可选
5	(二) 门改造	门槛移除	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。	可选
6		平开门改为推拉门	方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。	可选
7		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出。	可选
8		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门。	可选
9		安装闪光振动门铃	供听力视力障碍老年人使用。	可选

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
10	(三) 卧室改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等。	可选
11		安装床边护栏(抓杆)	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人睡眠和活动安全。	基础
12		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等。	可选
13	(四) 如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等。	基础
14		蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。	可选
15		水龙头改造	采用拔杆式或感应水龙头，方便老年人开关水阀。	可选
16		浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴。	可选
17		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒，提高安全性。	基础

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
18	(五) 厨房 设备 改造	台面改造	降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	可选
19		加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取放物品。	可选
20	(六) 物理 环境 改造	安装自动 感应灯具	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭，辅助老年人起夜使用。	可选
21		电源插座 及开关改 造	视情进行高/低位改造，避免老年人下蹲或弯腰，方便老年人插拔电源和使用开关。	可选
22		安装防 撞护角/ 防撞条、 提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人磕碰划伤，必要时粘贴防滑条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	可选
23		适老家具 配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	可选
24	(七) 老年 用品 配置	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等	基础
25		轮椅/助 行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。	可选
26		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	可选

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
27	(七) 老年用品配置	助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器等。	可选
28		自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)、饮水杯(壶)等。	可选
29		防走失装置	用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位，避免老年人走失，包括防走失手环、防走失胸卡等。	基础
30		安全监控装置	佩戴于人体或安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。	可选