

附件 2

全国中小学生校外培训机构管理服务平台 使用手册（区县用户）

目录

1.前言.....	3
1.1 简介.....	3
1.2 操作流程.....	4
2. 系统登录.....	5
2.1 账号密码登录.....	5
2.2 uKey 登录.....	5
2.3 注册.....	6
2.4 忘记密码.....	6
3. 功能介绍.....	7
3.1 区县级用户.....	7
3.1.1 机构信息统计.....	7
3.1.2 机构信息核对.....	7
3.1.3 培训课程管理.....	10
3.1.4 办学许可申请管理.....	11
3.1.5 黑白名单管理.....	13
3.1.6 整改机构管理.....	13
3.1.7 投诉管理.....	15
3.1.8 年检管理.....	16
3.1.9 子账号管理.....	16
3.1.10 新闻管理.....	17
3.1.11 消息通知.....	17
3.1.12 同级用户管理.....	18
3.1.13 录入机构办学许可证.....	18
3.1.14 培训班级管理.....	19
3.1.15 机构党建管理.....	19
3.1.16 黑机构列表.....	20
3.2 审计员.....	21
4. 使用环境.....	22

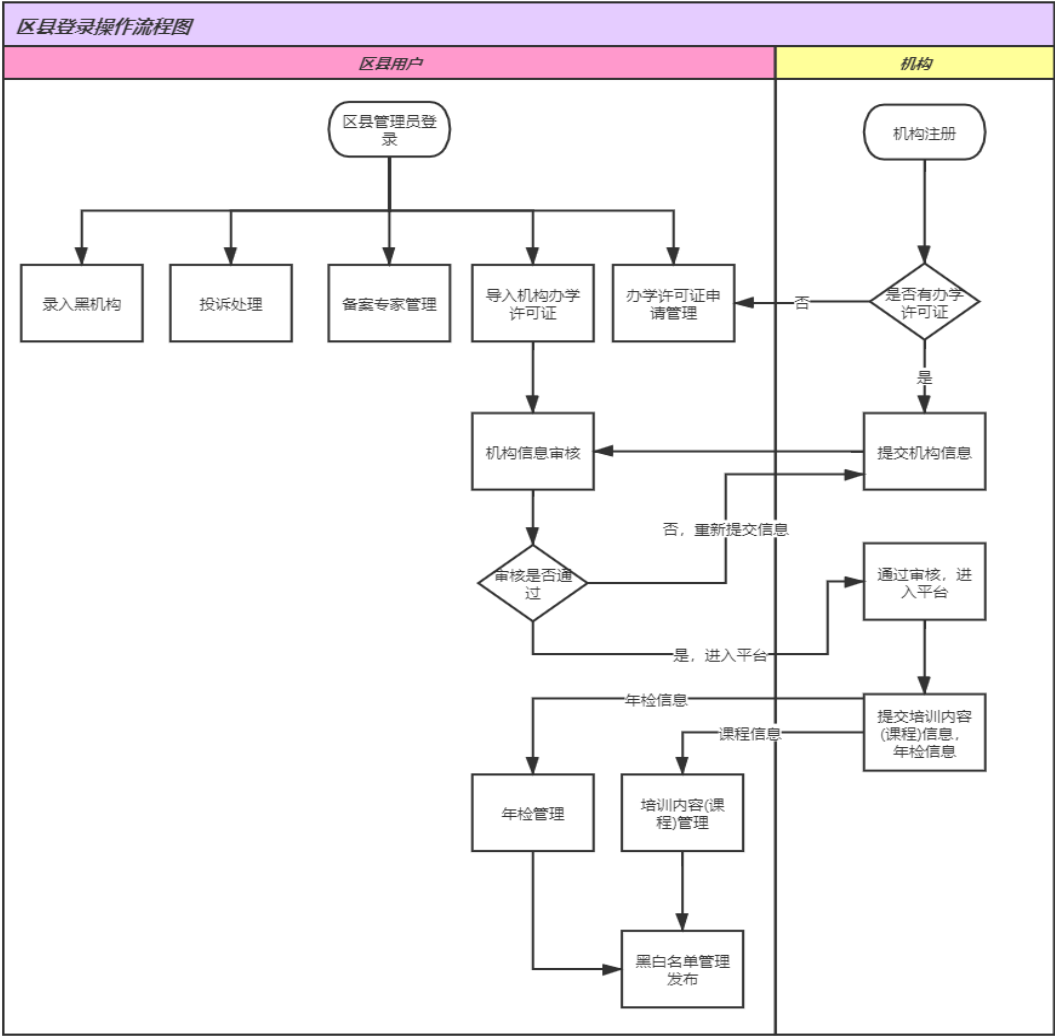
1.前言

1.1 简介

根据《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》精神，要面向社会公布校外培训机构黑白名单和学科类培训班详细信息，接受社会监督的同时，方便人民群众查询选择合规机构。同时，为构建校外培训机构长效管理机制，方便各地进行信息化管理，教育部决定建立全国中小学生校外培训机构管理服务平台（以下简称管理服务平台）。

管理服务平台用户分为七类：部级用户、省级用户、地市级用户、区县级用户、机构用户、社会大众以及审计员角色。其中部级、省级、地市级主要功能为查看该地区的机构、投诉进行新闻管理以及上下级的消息通知；区县级用户主要进行对机构的管理以及一些信息的审核；机构用户主要进行机构信息的登记、培训人员、课程详情和党建信息的报备；社会大众主要有三个功能，一是进行机构的查询，二是进行投诉机构，三是进行办学许可证申请。

1.2 操作流程



2. 系统登录

2.1 账号密码登录

账号密码登录时输入账号、密码以及验证码进行登录如图 2-1 所示：



图 2-1 账号密码登录界面图

2.2 uKey 登录

uKey 登录是部、省、地市、区县级用户特有的登录方式，机构用户和社会大众并不具备此类功能；uKey 登录时插入 uKey，输入 PIN 码输入验证码进行登录，如下图 2-2 为 uKey 登录界面图：

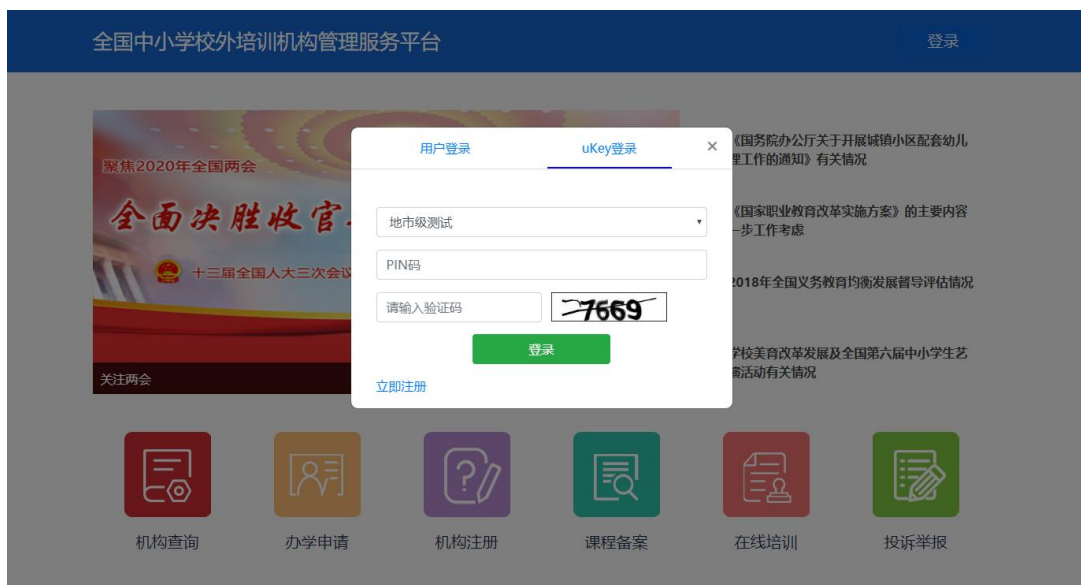


图 2-2uKey 登录界面图

3. 功能介绍

3.1 区县级用户

3.1.1 机构信息统计

区县级机构信息统计用来统计该区县辖区内所有机构以及机构的详细信息，点击“查看”时可以查看机构详细信息，点击“导出表格”可以导出该区县的机构总数、非法机构数、合法机构数等信息。如下图 3-1-1 所示：

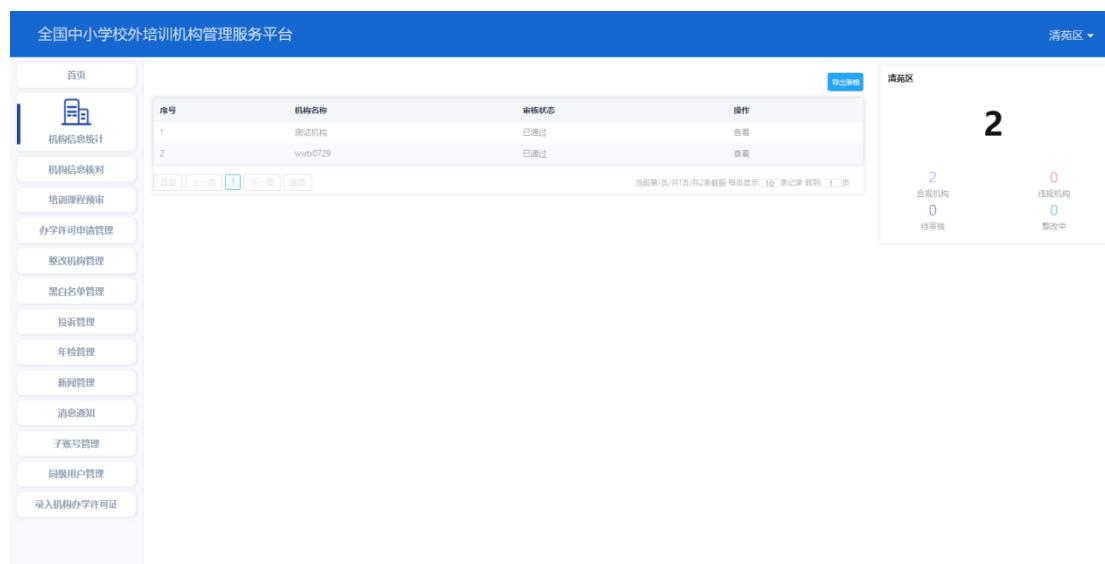


图 3-1-1 机构信息统计查看界面图

3.1.2 机构信息核对

机构用户注册成功完善信息之后，将信息提交到区县的机构信息核对进行审核，在这个页面可以看到，机构名称、法人、统一社会信用代码、办学许可证编号这几个信息如下图 3-1-2 所示，点击“详情”按钮可以查看该机构提交的所有详细信息。如下图 3-1-3 所示：

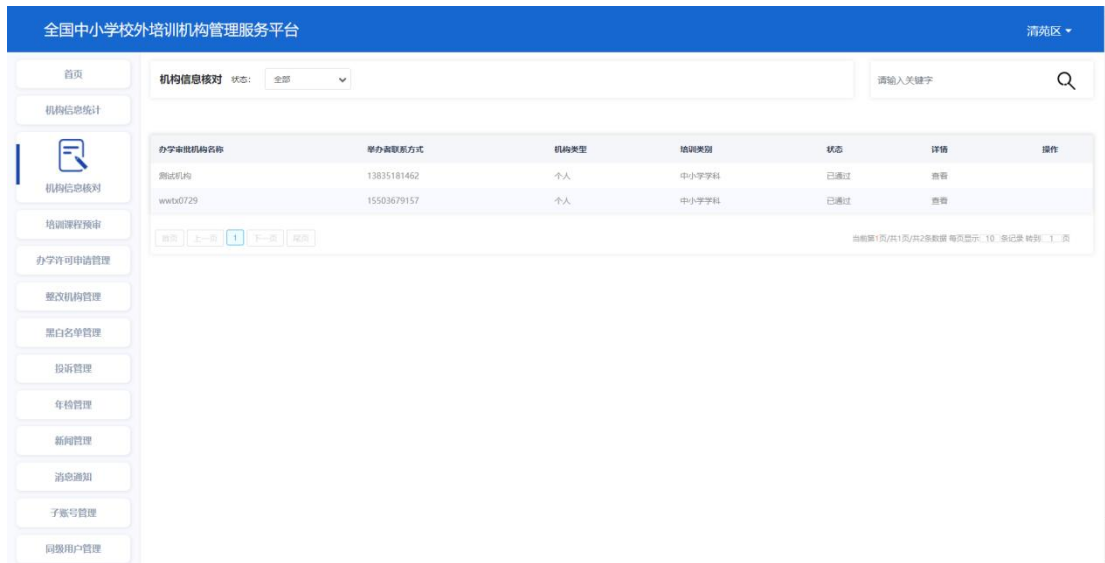


图 3-1-2 机构信息核对界面图

校外培训机构详情: < 返回

20201103测试机构

基本信息

机构名称: 20201103测试机构

机构属性: 非学科教育

机构类别: 营利性机构

办学地点: 移动硅谷创新中心

举办者类别: 个人

举办者姓名: 王超

举办者联系电话: 13835181462

举办者身份证号码: 140181199702280437

举办者 (身份证照片正面): [查看](#)

举办者 (身份证照片反面): [查看](#)

统一社会信用代码: 123456789

营业执照: [查看](#)

机构负责人姓名: 未录入

机构负责人户籍地: 未录入

机构负责人联系电话: 15502679157

机构负责人学历号码: 未录入

机构负责人身份证号码: 140181199702280437

机构负责人教师资格证编号: 未录入

机构负责人身份证件正面: [查看](#)

机构负责人身份证件反面: [查看](#)

机构负责人学历证件: 未录入

机构负责人职称证件: 未录入

机构负责人聘用合同: 未录入

机构负责人工作经历证明: 未录入

机构负责人教师资格证: 未录入

办学许可证编号:

办学许可证图片: 未录入

办学条件信息

建筑面积: 120

教学场地面积: 120

教师数量: 120

职工总数: 120

专职教师数: 120

兼职教师数: 未录入

内部管理文件: 未录入

验资报告: 未录入

银行存款证明: 未录入

非学历教育培训机构章程: 未录入

首届教育机构理事会、董事会或者其他决策机构组成人员名单: 未录入

属捐赠性质的校产须提交捐赠协议, 明确场地用途及使用年限等: 未录入

非学历教育培训机构用地、校舍产权证明或租赁合同: 未录入

非学历教育培训机构用地、校舍建筑质量安全及消防验收合格证明或登记备案证明: 未录入

办学教师财会人员

教师

教师姓名: 张黎明

教师聘用合同: 未录入

教师身份证号: 140181199702280437

教师资格证编号: 123456789

教师资格证: 未录入

教师身份证照片 (正面): 未录入

教师身份证照片 (反面): 未录入

教师职称证: 未录入

第 1 页 / 共 1 页 | 共 1 条数据 | 每页显示 10 条记录 | 转到 1 / 1 页

财会

暂无信息

图 3-1-3 机构详细信息界面图

3.1.3 培训课程管理

培训课程管理用来管理审核机构提交的课程信息，如下图 3-1-4 所示，机构提交的信息如图 3-1-5 所示，如图 3-1-6 为专家账号审核课程时的页面。

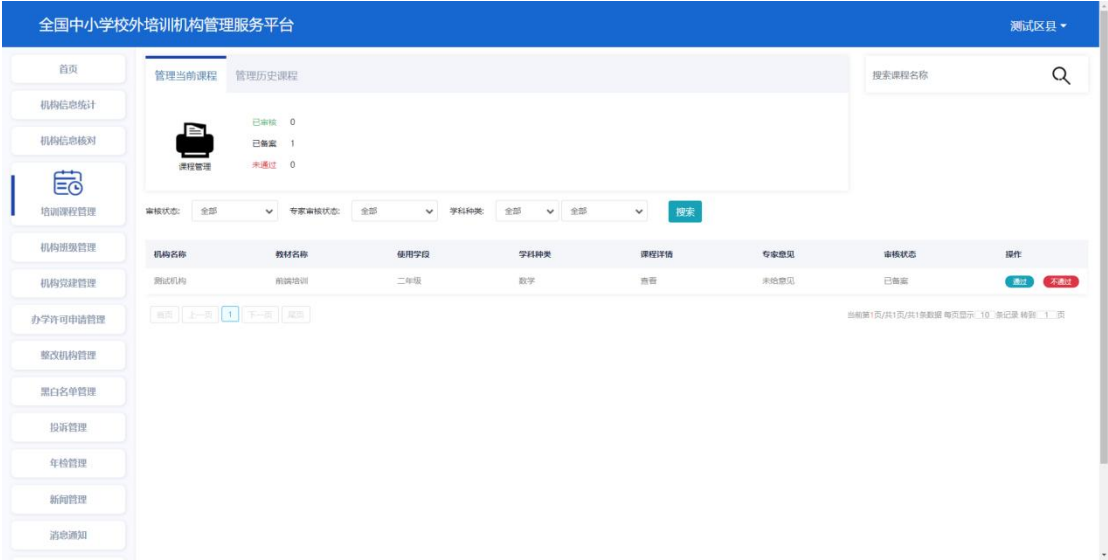


图 3-1-4 管理审核课程信息界面图

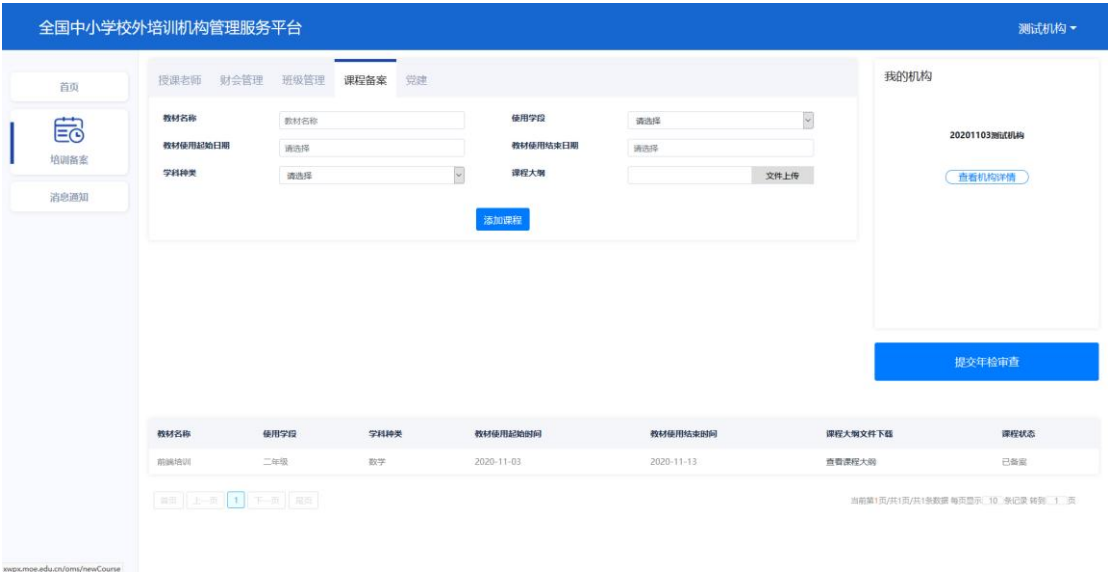


图 3-1-5 机构课程信息提交界面图

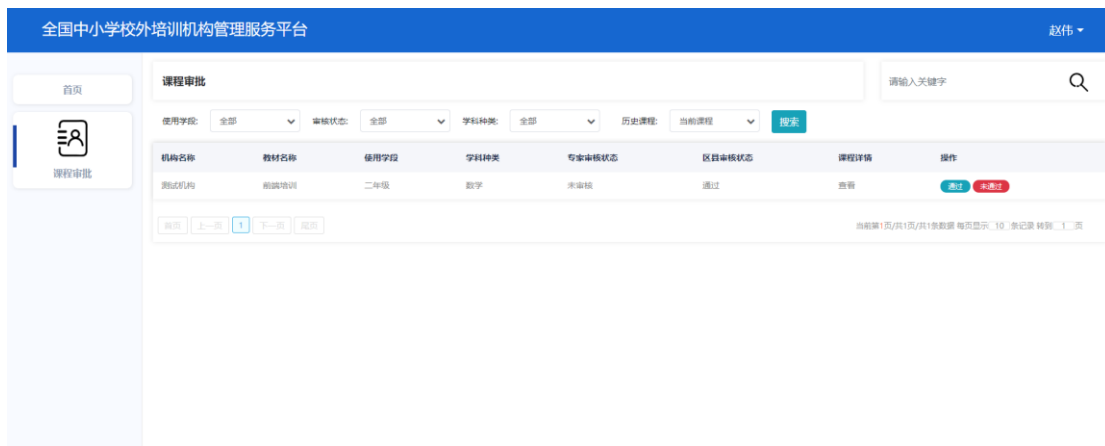


图 3-1-6 专家账号审核课程界面图

3.1.4 办学许可申请管理

办学许可申请管理用来管理机构用户提交的办学申请信息，本页面可看到机构用户于本页面发起的办学申请列表，本页面可看机构名称、联系方式以及本条申请处于的状态，如下图 3-1-7 所示，点击详情下的“查看”可以查看提交的办学申请的全部信息，如下图 3-1-8 所示，点击操作下的“通过”和“未通过”可决定是否通过本次办学申请，若通过会以短信的形式告知申请者，并在线下进行办理办学许可证的发放，并且区县需要在服务平台录入此次下发的办学许可证编号；若不通过会以短信的形式告知申请者原因，并且申请者可于本系统进行信息修改以及再次提交。

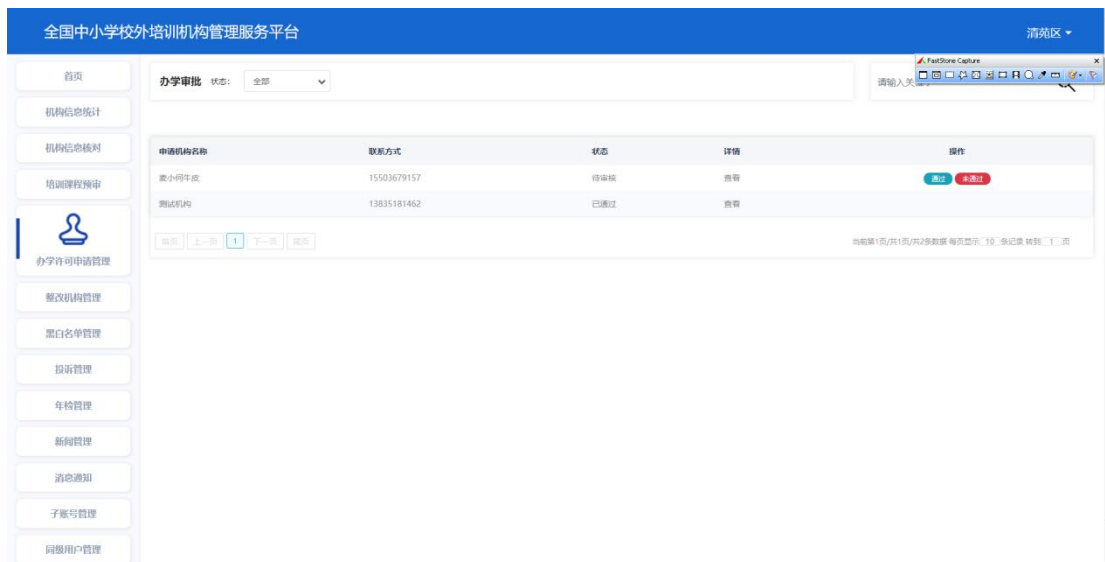


图 3-1-7 办学申请状态界面图

校外培训机构详情: < 返回

麦小何牛皮

基本信息

机构名称: 麦小何牛皮

培训类别: 非学科教育

办学地点: 河北, 魏县, 双牙镇, 赤城, 太原, 古交

举办者类别: 单位

举办者姓名: 麦小何牛皮

举办者联系电话: 15503679157

法人 (身份证照片正面): [查看](#)

法人 (身份证照片反面): [查看](#)

统一社会信用代码: 2132312564456564

办学营业执照: [查看](#)

校长(负责人)姓名: 麦小何牛皮

校长(负责人)户籍地: gujiao

校长(负责人)联系电话: 15503679157

校长(负责人)学历号码: 123123456456

校长(负责人)身份证号码: 140181199702280437

校长(负责人)教师资格证编号: 123123456564

校长(负责人)身份证件正面: [查看](#)

校长(负责人)身份证件反面: [查看](#)

校长(负责人)学历证件: [查看](#)

校长(负责人)职称证件: [查看](#)

校长(负责人)聘用合同: [查看](#)

校长(负责人)工作经历证明: [查看](#)

校长(负责人)教师资格证: [查看](#)

办学条件信息

建筑面积: 111

教学场地面积: 11

教师数量: 11

职工总数: 111

专职教师数: 11

兼职教师数: 11

内部管理文件: [查看](#)

验资报告: [查看](#)

银行存款证明: [查看](#)

非学历教育培训机构章程: [查看](#)

首届教育培训机构理事会、董事会或者其他决策机构组成人员名单: [查看](#)

属捐赠性质的校产须提交捐赠协议, 捐赠场地用途及使用期限等: [查看](#)

非学历教育培训机构用地、校舍产权证明或租赁合同: [查看](#)

非学历教育培训机构用地、校舍建筑质量安全及消防验收合格证明或登记备案证明: [查看](#)

办学教师财会人员

教师

教师姓名: 王超

教师聘用合同: [查看](#)

教师身份证号: 140181199702280437

教师资格证编号: 1212123231

教师资格证: [查看](#)

教师身份证照片 (正面): [查看](#)

教师身份证照片 (反面): [查看](#)

教师职称证: [查看](#)

当前第1页/共1页/共1条数据 每页显示: 10 条记录 转到: 1 页

教师

教师姓名: maixiaoh

教师聘用合同: [查看](#)

教师身份证号: 140181199702280437

财会计证编号: 213123

教师身份证照片 (正面): [查看](#)

教师身份证照片 (反面): [查看](#)

财会计证: [查看](#)

当前第1页/共1页/共1条数据 每页显示: 10 条记录 转到: 1 页

图 3-1-8 办学申请信息界面图

3.1.5 黑白名单管理

黑白名单管理可以将机构划分为三种状态，分别为黑名单、白名单与整改中，在进行状态修改的时候需要输入原因，并且该状态操作会计入操作日志供查看，将黑名单机构进行发布时会出现现在首页黑白名单中。如下图 3-1-9 所示：

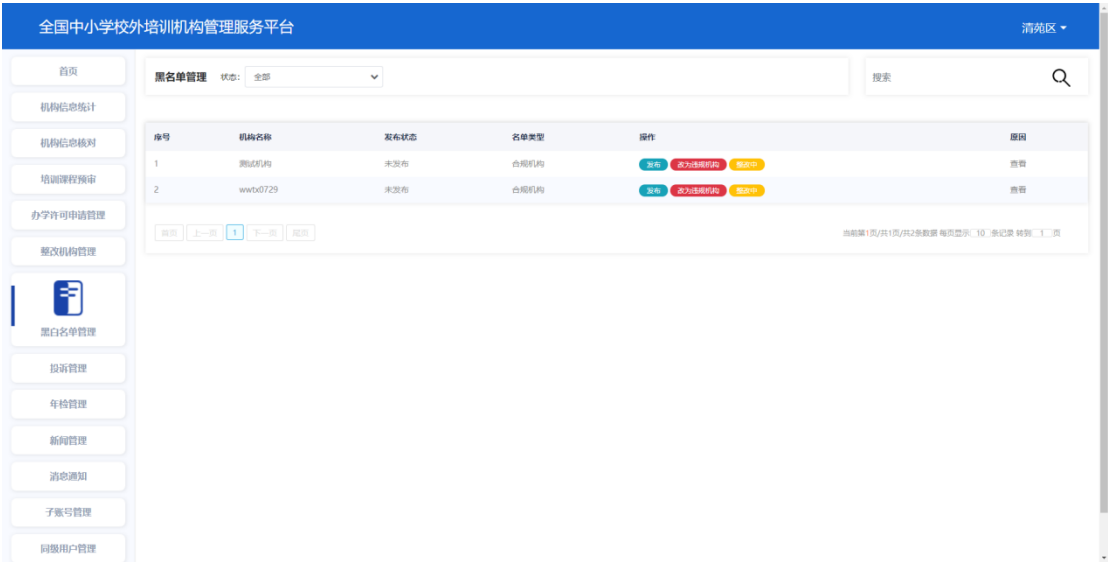


图 3-1-9 黑白名单界面图

3.1.6 整改机构管理

整改机构管理用来管理在黑白名单管理中将机构状态设置为整改中的机构，如下图 3-1-10 所示，点击“录入审查结果”弹出弹窗如下图 3-1-11 所示，输入问题、整改意见以及整改时间点击“确认”，整改机构管理会变为如下图 3-1-12 所示，点击“排查情况查看”弹出排查情况如下图 3-1-13 所示，整改结果以及进度则为区县和机构用户在线下沟通。

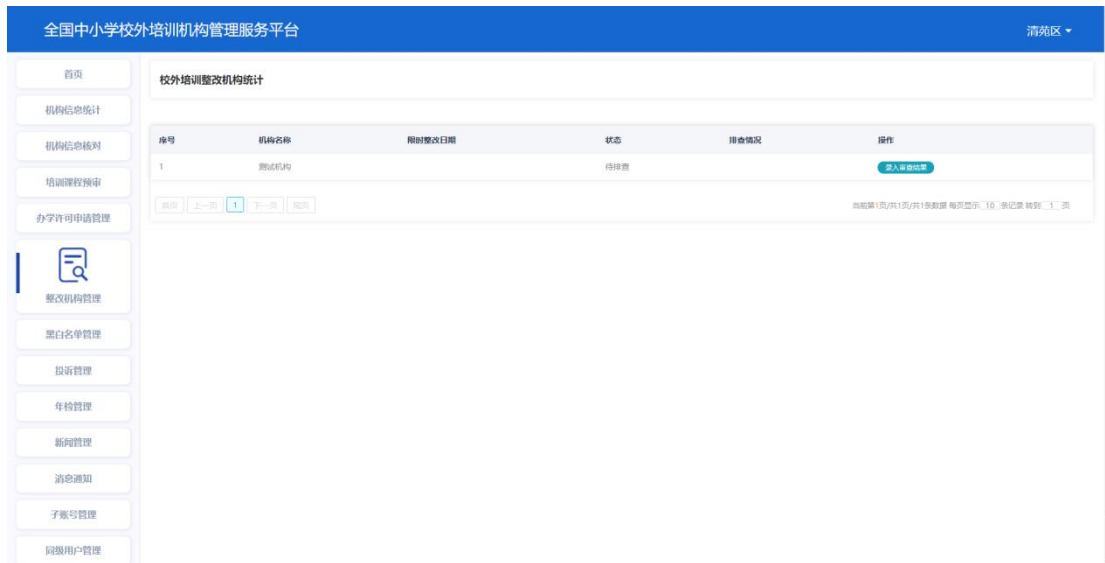


图 3-1-10 整改机构统计界面图



图 3-1-11 录入审查结果界面图

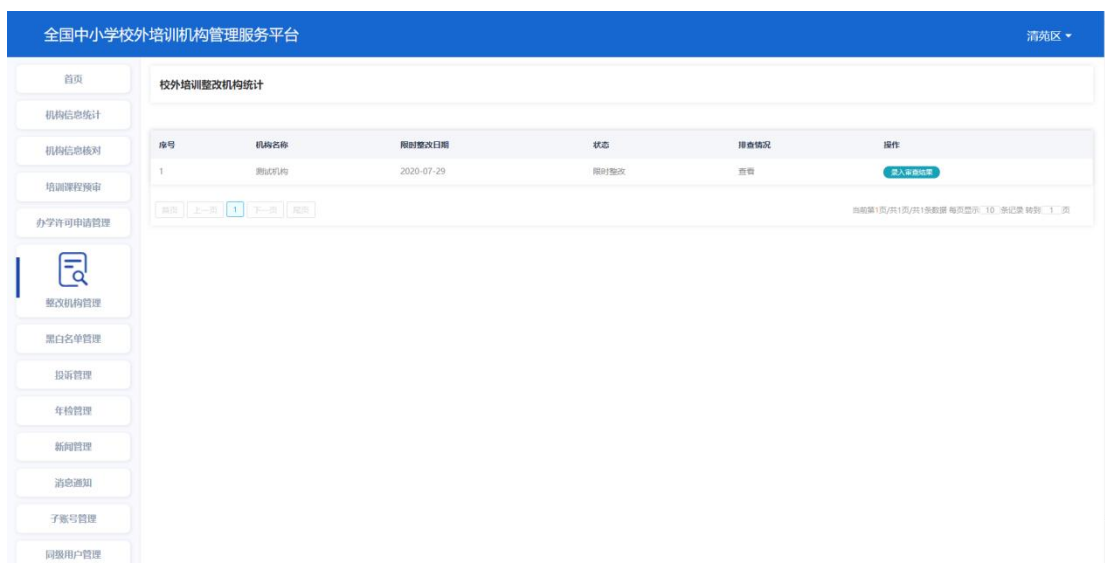


图 3-1-12 整改机构管理确认界面图

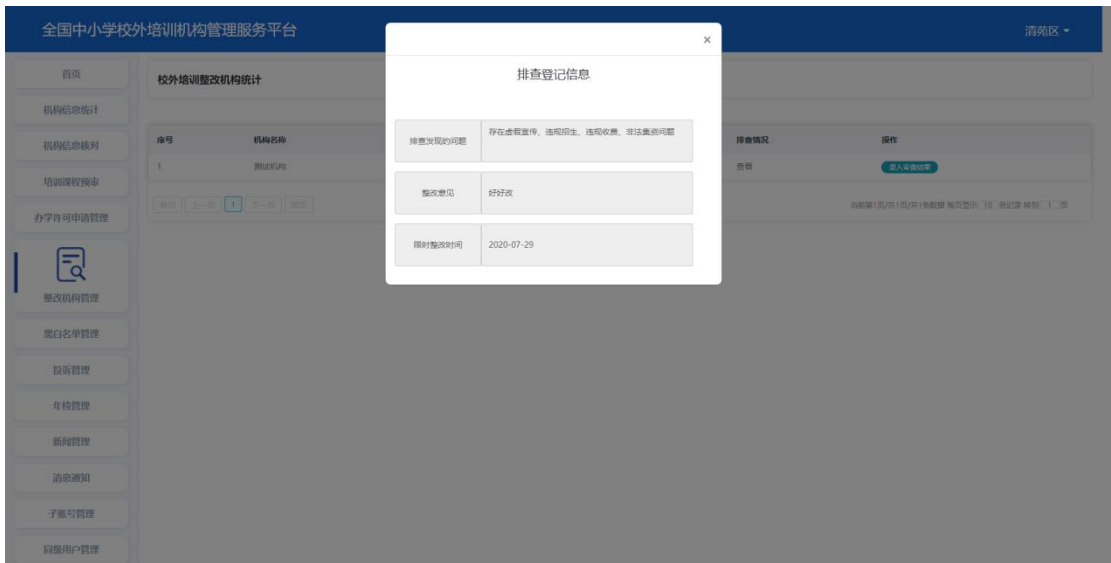


图 3-1-13 排查情况查看界面图

3.1.7 投诉管理

投诉管理查看本区县被投诉的机构的信息如下图 3-1-14 所示，由区县线下进行核实，待核实后进行处理，点击详情可查看详细投诉信息以及投诉人，如下图 3-1-15 所示。

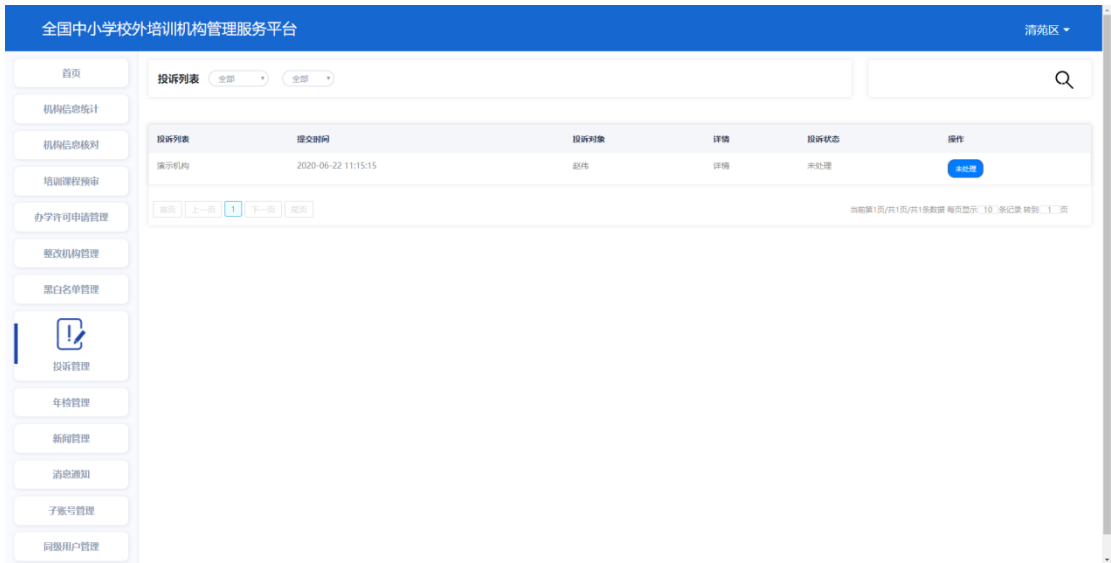


图 3-1-14 被投诉机构信息界面图

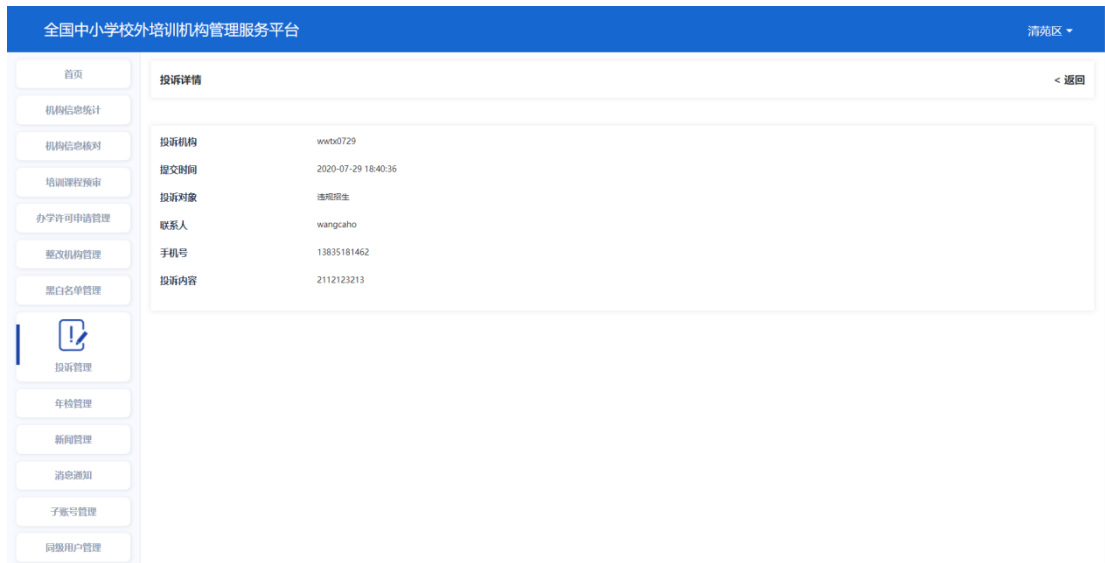


图 3-1-15 投诉信息及投诉人界面图

3.1.8 年检管理

年检管理用来审核机构提交的年检文件，点击“查看文件”将文件下载进行查看决定是否通过，详情如下图 3-1-16 所示：

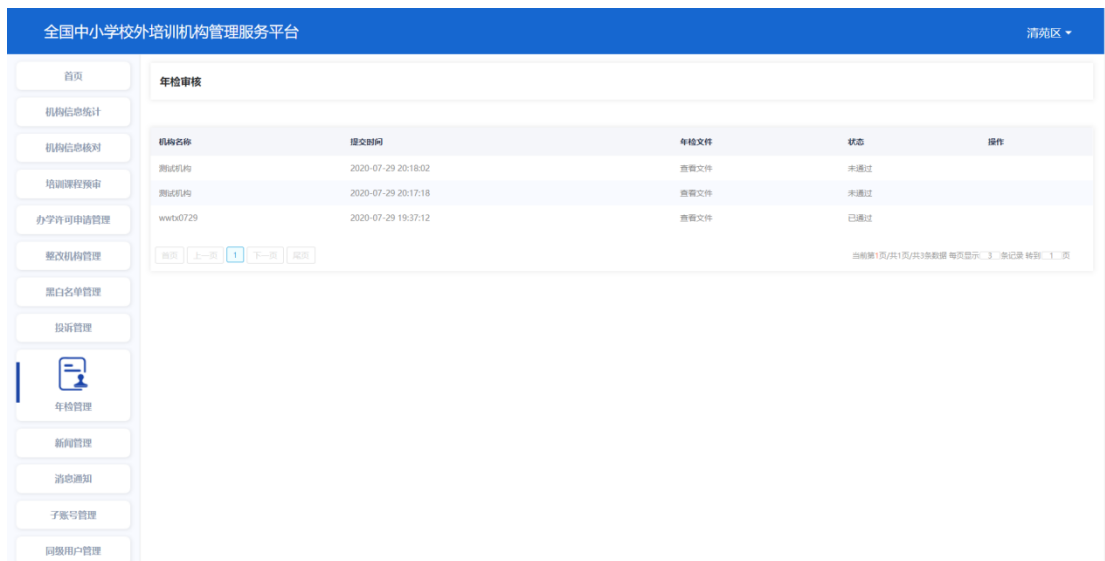


图 3-1-16 年检管理界面图

3.1.9 子账号管理

子账号管理具有两个功能一个是添加子账号，另一个是添加备案专家账号，子账号功能暂未开通，备案专家角色可以对机构提交的课程信息进行查看，来给出意见供区县参考来决定是否通过机构的课程预审。如下图 3-1-17 所示：

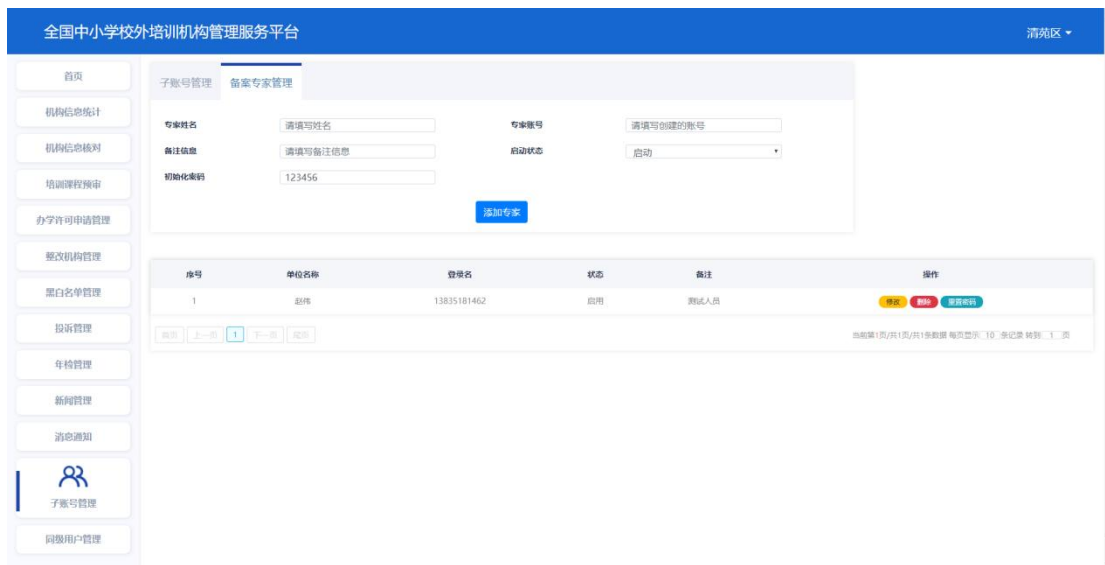


图 3-1-17 子账号管理界面图

3.1.10 新闻管理

在区县级的新闻管理中，区县可以点击“发布新闻”进行编辑新闻，编辑之后进行提交，逐级上报审查，待省级通过之后，可由省级决定是否在首页发布，详情如下图 3-1-18 所示：

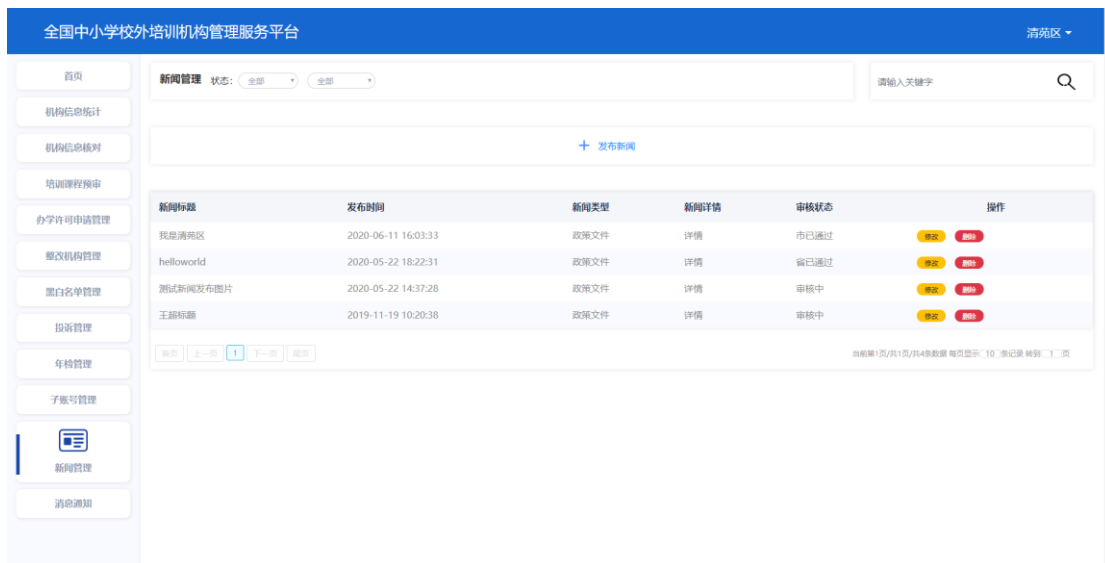


图 3-1-18 新闻管理首页发布界面图

3.1.11 消息通知

区县级消息通知具有接收市级下发的通知以及给市级和省级进行上报的功能，如下图 3-1-19 所示：

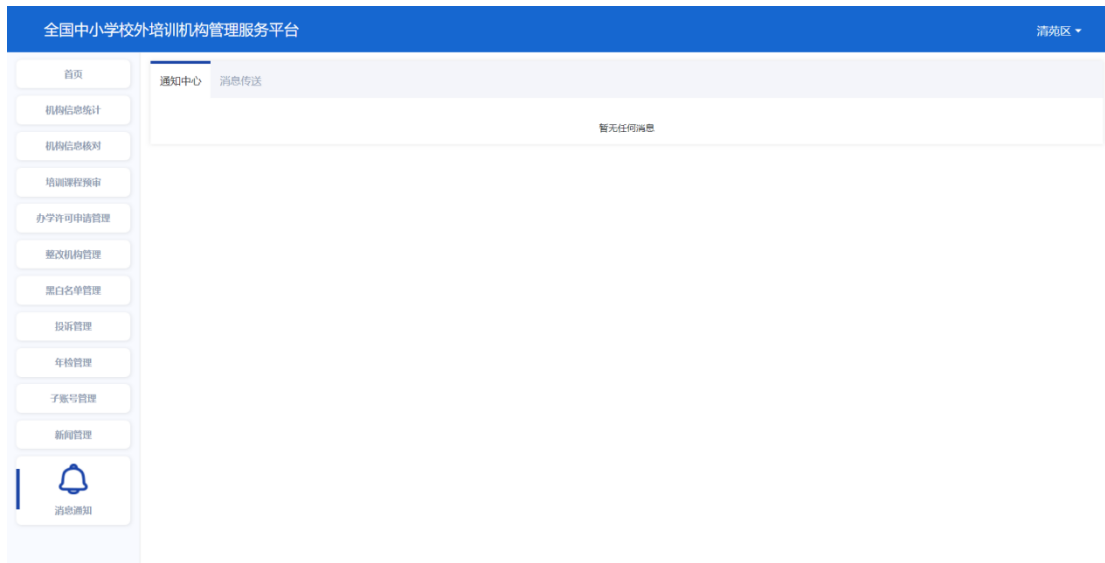


图 3-1-19 消息通知界面图

3.1.12 同级用户管理

同级用户管理具有两个功能一个是添加同级账号，另一个是添加同级审计员身份。

1、同级账号管理

同级账号管理主要的功能是添加一个与当前登录账号同级的账号，添加的同级账号可以查看当前登录账号可以查看的所有信息，但没有任何其他的操作权限。

2、添加审计员

审计员的功能详情见 3.2 审计员角色。

3.1.13 录入机构办学许可证

机构在注册后完善信息时需要输入办学许可证编号，此编号只能由用户申请办学许可证成功之后区县手动录入，且此编号只一次有效。如下图 3-1-20 所示

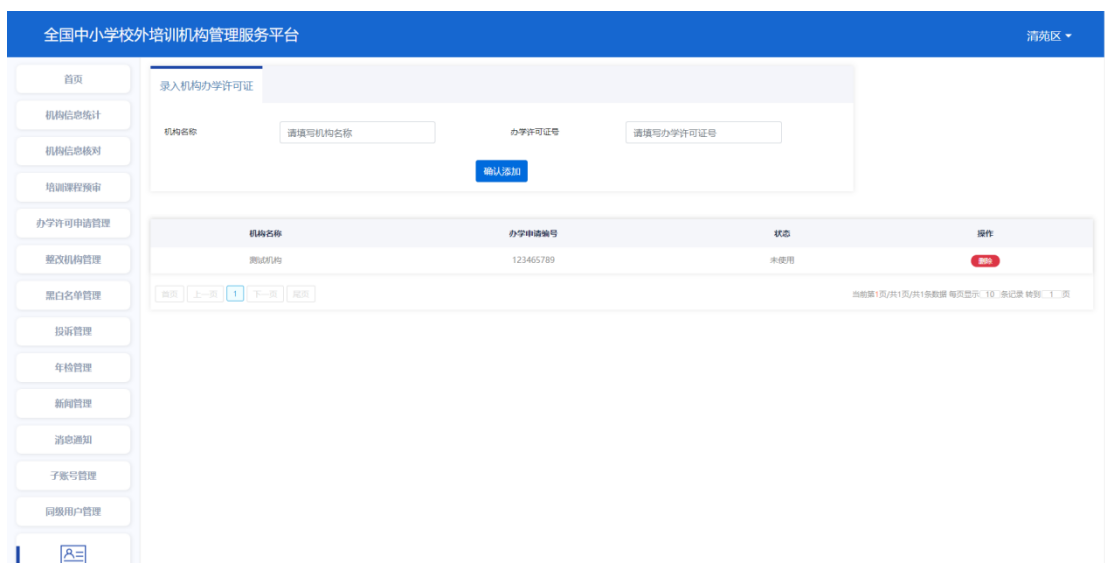


图 3-1-20 录入机构办学许可证界面图

3.1.14 培训班级管理

培训班级管理是用来审核机构提交的班级信息如下图 3-1-21，点击“课程详情”处的查看可以查看机构提交的班级的详情如下图 3-1-22

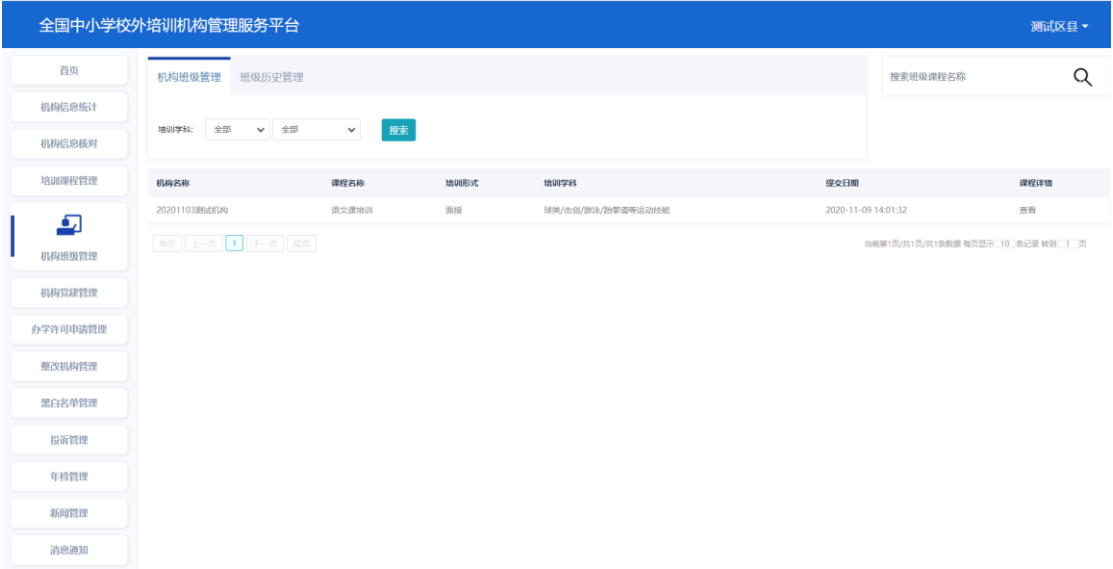


图 3-1-21 班级管理界面图

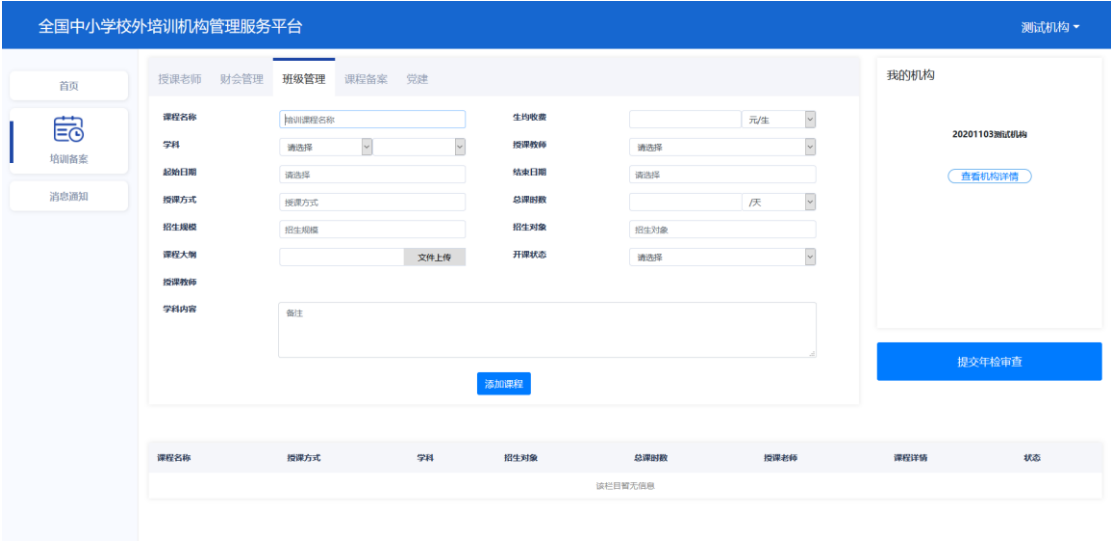


图 3-1-22 班级管理详情界面图

3.1.15 机构党建管理

机构党建管理用来查询机构的党建情况，可查看机构是否为基层党组织，党组织设置形式以及机构党组织成员数量，如下图 3-1-23 所示：

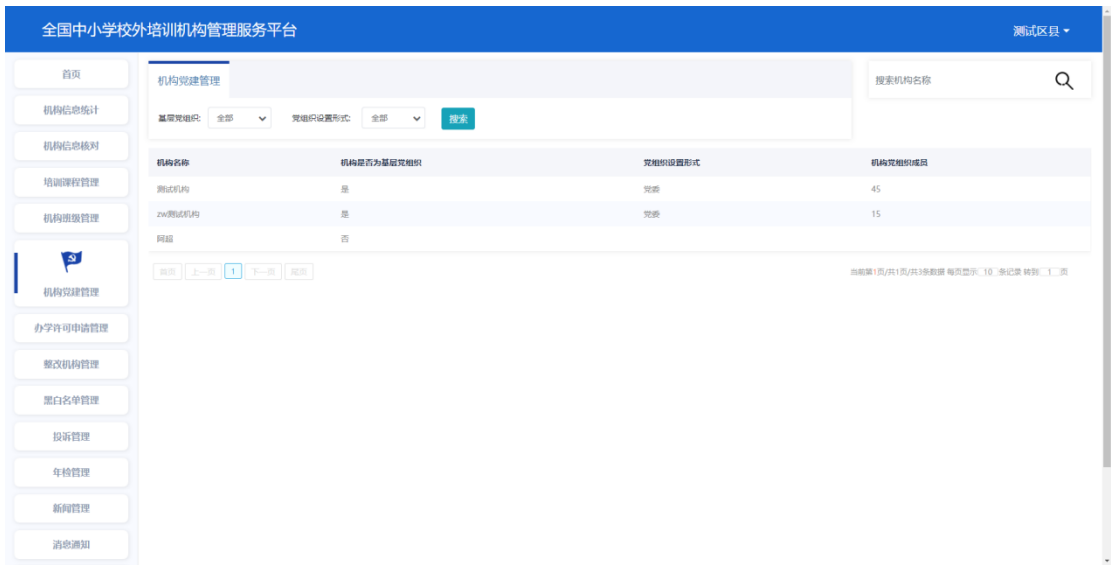


图 3-1-23 机构党建管理界面图

3.1.16 黑机构列表

黑机构与黑名单机构不同，黑机构指的是无证无照无法使用本平台黑白名单管理进行管理的机构，在此增加渠道可由区县管理员手动录入本区县内的黑机构。如下图 3-1-24 所示：

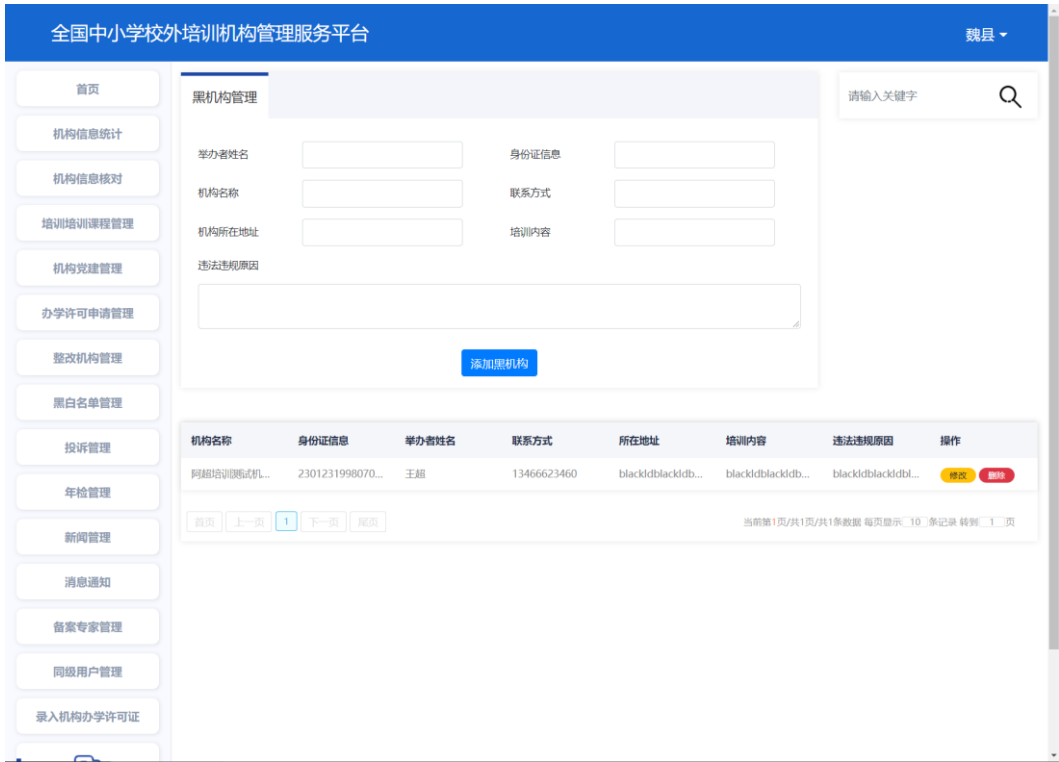


图 3-1-24 黑机构列表界面图

3.2 审计员

审计员角色主要是进行一些操作日志的查看主要是为了防止一些用户操作之后出现抵赖的行为，这些日志分为三类：1、操作日志主要是对区县对机构进行的合法非法的设置以及一些审核的操作的记录；2、登录日志用来记录所有用户在何时进行过登录操作；3、监控日志主要是用来记录上一级用户对下一级用户进行一些重置密码、修改状态、修改用户名的操作。审计员角色除了查看操作行为是没有任何其他权限的。如图 3-2-1 所示：

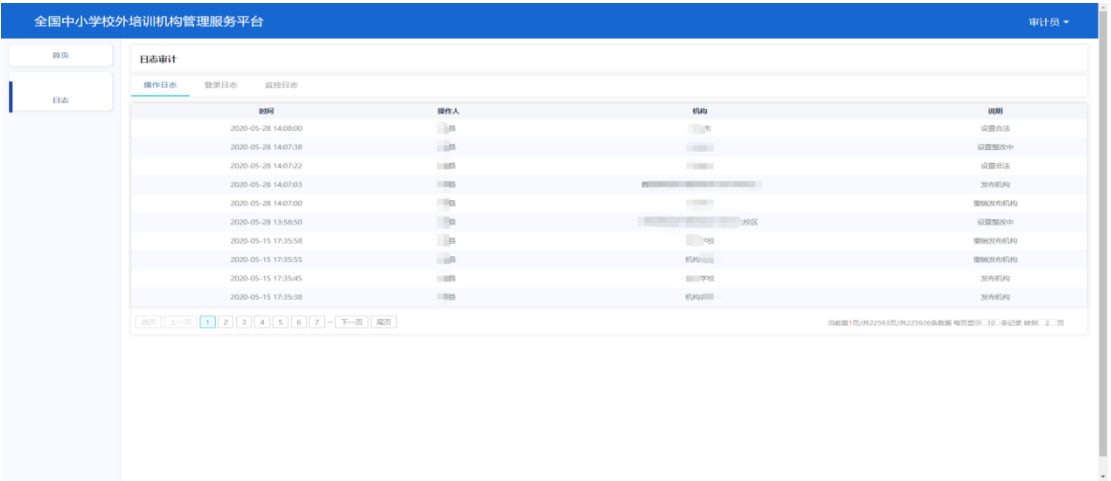


图 3-2-1 审计员操作界面图

4. 使用环境

本系统使用环境推荐使用谷歌、火狐、360、IE10 及以上等主流浏览器访问，如果使用的是 360 浏览器，请切换至极速模式（点击地址栏右侧的绿色[e]图标选择极速模式）